



# บันทึกข้อความ

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
สำนักบริหารพันธุ์พืช (สบพ.) (อุบลราชธานี)
เลขที่รับ..... 1110
วันที่..... 22 ส.ค. 2556

ส่วนราชการ สำนักบริหารพันธุ์พืชที่ ๔ (อุบลราชธานี) ส่วนอุทยานแห่งชาติ โทร. ๐ ๔๕๓๕ ๕๐๘๑  
 ที่ ทส ๐๔๑๙.๕/5559 วันที่ 22 สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บเงินรายได้เพื่อบำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติ

- เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน  
 หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่ม  
หัวหน้าศูนย์ทุกศูนย์  
 หัวหน้าอุทยานแห่งชาติทุกแห่ง  
 หัวหน้าวนอุทยานทุกแห่ง  
 ผู้มีรายชื่อตามคำสั่ง

สำนักบริหารพันธุ์พืชที่ ๔ (อุบลราชธานี) ขอส่งสำเนาคำสั่งสำนักบริหารพันธุ์พืชที่ ๔ (อุบลราชธานี) ที่ ๘67 ลงวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บเงินรายได้เพื่อบำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติ เรียนมาเพื่อทราบและปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวิชัย จรุงธรรม)  
 เจ้าพนักงานป่าไม้อาวุโส รักษาการแทน  
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารพันธุ์พืชที่ ๔

เรียน น.ส.สุณี  
 - สบพ. ค. ส่ง อ. น. ค. ร. ๓๓๐. ๑  
 ชื่อ: ท้องถิ่นงานติดตามผลของ  
 สบพ. (๑) สบพ. (๑) สบพ. (๑) สบพ. (๑)  
 สบพ. (๑) สบพ. (๑) สบพ. (๑) สบพ. (๑)  
 - เก็บผลผลิตของเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า  
 ๑. ชื่อ น.ส. www.dnpa.com.  
 - น.ส. ๒๒๒/๒๒๒

๒๒ ๘ ส.ค. 2556  
 (นางสาวปรัชญา มากดี)  
 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  
 (นางเจริฎษา จิรมงคลการ)  
 พนักงานทั่วไป บ.2

(นางสาวนพมาศ บัวหอม)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ  
 ๒๙ ส.ค. ๒๕๕๕ ปีแห่งการเร่งรัดพัฒนาอุบลราชธานี  
 ปีแห่งการละเลิกเหล้า และบุหรี่

(นายวิชัย จิรมงคลการ)  
 นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ  
 ทำหน้าที่หัวหน้าศูนย์การอนุรักษ์และการสื่อสาร



คำสั่งสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี)

ที่ 867 /๒๕๕๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการจัดเก็บเงินรายได้เพื่อบำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติ

อนุสนธิคำสั่งสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี) ที่ ๑๓๔๙/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการจัดเก็บเงินรายได้เพื่อบำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี) ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การติดตามผลการจัดเก็บเงินรายได้เพื่อบำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส ชัดเจนและตรวจสอบได้ อีกทั้งเพื่อดำเนินการตามข้อสั่งการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการจัดเก็บเงินรายได้เพื่อบำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติในพื้นที่สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี) จำนวน ๓ คณะ ประกอบด้วย

คณะที่ ๑ รับผิดชอบอุทยานแห่งชาติแก่งตะนะ อุทยานแห่งชาติผาแต้ม ประกอบด้วย

- ๑) นายเดชินท์ เชื้อลี เจ้าหน้าที่งานป่าไม้ชำนาญงาน ประธานคณะกรรมการ
- ๒) นางเพชรภรณ์ บุญศรี เจ้าหน้าที่งานธุรการอาวุโส คณะทำงาน
- ๓) นางเกษแก้ว นิรมานสกุลพงศ์ เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน คณะทำงาน
- ๔) นางสาวอรฤติ มณีทอง พนักงานราชการ คณะทำงาน/เลขานุการ

คณะที่ ๒ รับผิดชอบอุทยานแห่งชาติภูจองนายอย อุทยานแห่งชาติเขาพระวิหาร ประกอบด้วย

- ๑) นายชำนาญ สุขวิสัย เจ้าหน้าที่งานป่าไม้ชำนาญงาน ประธานคณะกรรมการ
- ๒) นางสาวศิริพันธ์ แก้วนาคุณ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะทำงาน
- ๓) นางวนิดา รวยสำราญ พนักงานพิมพ์ ส ๓ คณะทำงาน
- ๔) นายมงคลชัย ทาเงิน พนักงานราชการ คณะทำงาน/เลขานุการ

คณะที่ ๓ รับผิดชอบอุทยานแห่งชาติภูผาเทิบ อุทยานแห่งชาติภูสระดอกบัว ประกอบด้วย

- ๑) นางสาวพัฒน์ธิดา ศรีรงค์ นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ ประธานคณะกรรมการ
- ๒) นางจารุณี วัจนะฮาด พนักงานธุรการ ส ๒ คณะทำงาน
- ๓) นางพรรณี ชัยศรี พนักงานราชการ คณะทำงาน
- ๔) นางสาวจรียา ศาลาน้อย พนักงานราชการ คณะทำงาน/เลขานุการ

โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. พิจารณาตรวจสอบ และติดตามผลการจัดเก็บเงินรายได้เพื่อบำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติ ของอุทยานแห่งชาติในสังกัดอย่างเข้มงวด และขอความร่วมมือจากนักท่องเที่ยวบางกลุ่ม เพื่อตรวจสอบบัตรค่าบริการผ่านเข้าอุทยานแห่งชาติ

๒. พิจารณาขอความร่วมมือจากผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือผู้นำชุมชน หรือผู้แทนที่มีที่ทำการหน่วยงานตั้งอยู่ในท้องที่ใกล้อุทยานแห่งชาติ จำนวน ๑ ท่าน เพื่อรับทราบผลการจัดเก็บ

เงินรายได้...

เงินรายได้เพื่อบำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติ อย่างต่อเนื่อง กรณีที่อุทยานแห่งชาติที่อยู่ห่างไกลชุมชนให้พิจารณาของความร่วมมือจากกรรมการที่ปรึกษาอุทยานแห่งชาติ (PAC) จำนวน ๑ ท่าน เพื่อรับทราบผลการจัดเก็บเงินรายได้เพื่อบำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติ อย่างต่อเนื่อง

๓. ตรวจสอบสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ
๔. ตรวจสอบจำนวนต้นข้าวบัตร์เปรียบเทียบกับสถิติจำนวนนักท่องเที่ยว
๕. สุ่มตรวจและสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ จำนวน

แห่งละ ๒๐๐ ชุด

#### การรายงานผล

รายงานผลการติดตามต่อประธานคณะกรรมการติดตามผลการจัดเก็บเงินรายได้เพื่อบำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติตามคำสั่งสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี) ที่ ๑๓๔๙/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการจัดเก็บเงินรายได้เพื่อบำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๕

สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ การเดินทางไปราชการ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่าวัสดุ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้เบิกจ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๖



(นายวิชัย จรุงธรรม)

เจ้าพนักงานป่าไม้อาวุโส รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙



4966  
15 ส.ค. 56

ฝ่ายนิติเวชการและสื่อความหมาย  
เลขที่ 698 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2556  
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี)  
เลขที่ 12844  
15 ส.ค. 56

### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช สำนักอุทยานแห่งชาติ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๐๗๗๗ ต่อ ๓๓๗๕๕  
ที่ ทส ๐๓๑๐.๖๐๗/ ๑๕๒๘๐ ๗ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แจ้งข้อสั่งการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม


เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ ที่ ๑๖

ด้วยสำนักงานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้มีหนังสือ  
ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๓๑๐/๕๓๐๕ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๖ แจ้งให้กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช  
ดำเนินการตามข้อสั่งการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เกี่ยวกับการมี  
การร้องเรียนผ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ฉบับลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ขอให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวง  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตรวจสอบความโปร่งใสในการขายบัตรเข้าชมอุทยานแห่งชาติเมือง  
กาญจนบุรี ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้มีหนังสือแจ้ง เรื่องนี้ไปยัง  
บรรณาธิการหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงตามที่  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้โปรดสั่งการ จึงให้สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่  
๑ - ๑๖ สั่งการคณะกรรมการตามคำสั่งกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ ๒๑๙๐/๒๕๕๕ ลงวันที่  
๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ดำเนินการตรวจสอบอุทยานแห่งชาติในสังกัดที่มีการจัดเก็บเงินรายได้ทุกแห่ง ดังนี้

๑. สถิติจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ
๒. ตรวจสอบจำนวนต้นข้าวบัตรเปรียบเทียบกับสถิติจำนวนนักท่องเที่ยว
๓. สุ่มตรวจและสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ จำนวนแห่งละ ๒๐๐ ชุด โดยให้ใช้แบบสอบถามตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ การดำเนินการตามข้อ ๑ และ ๒ ให้รายงานผลให้ทราบโดยด่วน สำหรับ ข้อ ๓ ให้รวบรวมส่งคืน กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

  
(นายนิพนธ์ ไชติภผล)  
รองอธิบดี ผู้อำนวยการส่วน  
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑ (กรุงเทพฯ) สัตว์ป่า และพันธุ์พืช



ส่วนราชการ  
ส่วนราชการ  
ส่วนราชการ  
ส่วนราชการ

# สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

7026

1 ส.ค. 2558

15:57

ส่วนราชการ สำนักงานรัฐมนตรี ส่วนบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๖๑๔๔

ที่ ทส ๐๓๐๐/๕๓๐๕ วันที่ 9 สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แจ้งข้อสั่งการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เรียน อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

ส่วนราชการ  
ที่ 16227  
ที่ 2 ก.ก.56  
วันที่ 12/8/56

1512  
1 ส.ค. 56  
10.53 น.

ด้วยได้มีการร้องเรียนผ่านทางหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ฉบับวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ขอให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รมว.ทส.) ตรวจสอบความโปร่งใสในการขายบัตรเข้าชมอุทยานแห่งชาติเมืองกาญจนบุรี ซึ่งกระทรวงได้มีหนังสือชี้แจงเรื่องนี้ไปยังบรรณาธิการหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแล้ว ในการนี้สำนักงานรัฐมนตรีจึงขอแจ้งข้อสั่งการของ รมว.ทส. ดังมีรายละเอียดตามสำเนาหนังสือสำนักงานรัฐมนตรีที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการของ รมว.ทส. และโปรดรายงานผลการพิจารณาให้ทราบโดยด่วนต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นายอุดม ไกรวัตนุสสรณ์)  
เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการ  
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1588  
ส่วนราชการ  
ที่ 16227  
ที่ 2 ก.ก.56  
วันที่ 12/8/56

สำเนาถูกต้อง

(นางอรพิต ตั้งเสริมวงส์)  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

ส่วนราชการ  
ส่วนราชการ  
ส่วนราชการ  
ส่วนราชการ

(นายอำนาจ ทองเบญจ)  
หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนราชการ  
ที่ 16227  
ที่ 2 ก.ก.56  
วันที่ 12/8/56

# สำเนาฉบับ

ทส ๐๑๐๐/ ๕๒๒๖

สำนักงานรัฐมนตรี  
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
๙๒ ถนนพหลโยธิน  
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท  
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขี้แจ้งการขายบัตรเข้าชมอุทยานแห่งชาติเมืองกาญจนบุรี

เรียน บรรณาธิการหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ คอลัมน์สารทันปัญหา

ตามที่มีการร้องเรียนผ่านทางคอลัมน์สารทันปัญหา หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ หน้า ๖ ฉบับวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ขอให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตรวจสอบความโปร่งใสในการขายบัตรเข้าชมอุทยานแห่งชาติเมืองกาญจนบุรี ซึ่งผู้ร้องเรียนให้ข้อสังเกตว่ารายได้ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงที่นักท่องเที่ยวมาเที่ยวมากขึ้นแต่รายได้น้อยผิดปกติ มีการเวียนขายบัตร ดึงบัตร ให้บางบริษัทท่องเที่ยวเหมาจ่ายโดยลดตัวเลขไว้เคลียร์ที่หลัง สอดคล้องข่าวลือเกี่ยวกับประมูลตำแหน่งหัวหน้าอุทยานนกน้ำเอ นั้น

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขอเรียนชี้แจง ดังนี้

๑) ตั้งแต่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายวิเชษฐ์ เกษมทองศรี) มาปฏิบัติหน้าที่ ท่านได้มอบนโยบายชัดเจนว่า การทำงานทุกอย่างจะต้องรวดเร็ว โปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้ หากหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงฯ ต้องยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดผล เพื่อลบข้อครหาที่สังคมมองว่าเป็นเล่นสนธิยา รวบรวบ สติปัญญาความสามารถข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคนเพื่อสร้างมิติใหม่อย่างเป็นระบบอย่างไรก็ตามท่านได้เน้นย้ำเสมอว่า ทรัพยากรธรรมชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีมูลค่าสูงจนประเมินค่าไม่ได้ และเป็นอย่างยิ่งที่ทุกภาคส่วนของสังคมต้องช่วยกันดูแล ฉะนั้นหากมีหน่วยงานที่มีปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถร้องเรียนถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้โดยตรง

๒) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีอุทยานแห่งชาติ ๑๔๘ แห่งทั่วประเทศ มีระบบการจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียมเข้าชมอุทยานเพื่อการศึกษาธรรมชาติ มีระบบการทำงานที่ตรวจสอบได้ โดยคืบหนึ่งซึ่ง ในกรณีนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายวิเชษฐ์ เกษมทองศรี) ได้สั่งการให้กรมอุทยานตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ปรากฏชัดเจนและให้ดำเนินการในทุกอุทยาน ดังนี้

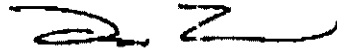
๒.๑) ตรวจสอบสถิติจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเองเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ

๒.๒) ตรวจสอบจำนวนต้นขั้วบัตรเปรียบเทียบกับสถิติจำนวนนักท่องเที่ยว

/๒.๓) ให้มีการ...

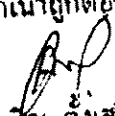
๒.๓) ให้มีการคุ้มครอง และสัมภาษณ์ประชาชนในพื้นที่ถึงพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติ หากพบว่ามีกรกระทำผิดหรือส่อไปในทางมิชอบจะต้องดำเนินการลงโทษตามระเบียบต่อไป  
อนึ่ง ขอขอบพระคุณหนังสือพิมพ์ไทยรัฐที่เป็นสื่อกลางในการให้ข้อมูล และขอความกรุณาให้นำข้อมูลการชี้แจงของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเผยแพร่สู่ประชาชนให้ทราบโดยทั่วกัน  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายอุดม ไกรวัตนุสสรณ์)  
เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการ  
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำเนาถูกต้อง

  
(นางอรทัย ตั้งเสริมวงศ์)  
นักวิชาการป่าไม้ สำนักบริหาร

ยื่นสนับสนุนวิชาการ  
โทรศัพท์ ๐๒ ๒๐๗๘ ๘๕๓๓๔  
โทรสาร ๐๒ ๒๐๗๘ ๘๕๓๓๕

.....  
.....

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการ  
การจำหน่ายบัตรบริการของอุทยานแห่งชาติ

แบบสอบถามความคิดเห็นผู้ให้บริการอุทยานแห่งชาตินี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง  
พัฒนาการบริการและการจำหน่ายบัตรบริการให้โปร่งใส ถูกต้อง

สำนักอุทยานแห่งชาติ  
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช  
โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๐๗๗๗ ต่อ ๑๗๘๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ สถานะของผู้ใช้บริการ

- นักท่องเที่ยว
- ผู้ประกอบการการท่องเที่ยว
- ประชาชน
- บุคลากร/หน่วยงานในสังกัดของกรมอุทยานแห่งชาติฯ

๑.๒ อายุผู้ให้บริการ ..... ปี

๑.๓ เพศ  ชาย  หญิง

๑.๔ ท่านได้มาใช้บริการในอุทยานแห่งชาติ ชื่อ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจำหน่ายบัตรบริการเข้าอุทยานแห่งชาติ

๒.๑ หลังจากการชำระค่าบริการแล้ว ท่านได้รับบัตรบริการเข้าอุทยานแห่งชาติ หรือไม่

- ได้รับ  ครบ
- ไม่ครบ ชุด จำนวน.....ใบ
- ไม่ได้รับ เนื่องจาก .....

๒.๑ ท่านมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับความถูกต้องในการจำหน่ายบัตรบริการของอุทยานแห่งชาติ

- เชื่อมั่นความถูกต้องมาก
- เชื่อมั่นความถูกต้องปานกลาง
- เชื่อมั่นความถูกต้องน้อย
- อื่นๆ .....

๒.๓ ท่านคิดว่าอุทยานแห่งชาติควรปรับปรุงระบบการจำหน่ายบัตรบริการหรือไม่

- ควรปรับปรุง  ไม่ควรปรับปรุง

๒.๔ แนวทางการจำหน่ายบัตรบริการอุทยานแห่งชาติ ที่ท่านคิดว่าอุทยานแห่งชาติควรปรับปรุงมีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการการจำหน่ายบัตรบริการ**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมายในช่องว่างที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

**๒.๑ ด้านคุณภาพของการให้บริการจำหน่ายบัตรบริการ**

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่มีความเห็น
การบริการที่ได้รับมีความถูกต้อง โปร่งใส	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการมีความรวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**๒.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่มีความเห็น
ป้ายหรือข้อมูลแสดงรายละเอียดแสดง อัตราค่าบริการ ที่ชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีสถานที่จำหน่ายบัตรบริการเข้า อุทยานแห่งชาติ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การใช้เทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์ใช้ ต่างๆ มีความทันสมัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**๒.๓ ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่**

	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ไม่มีความเห็น
บุคลิกภาพ กิริยามารยาท และการใช้ วาจาสุภาพอ่อนน้อม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ให้ความรู้ความเข้าใจต่อการให้บริการ ได้ตรงประเด็นและถูกต้อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ช่วยเหลือและติดตามผลการให้บริการ จนเสร็จสิ้นกระบวนการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**ตอนที่ ๔ ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....